



POLÍTICA DE CALIDAD

CONTROL DE MODIFICACIONES

Revisión	Modificación	Fecha
1	Edición inicial	06/06/2023
2	Se modifica la denominación de la razón social que pasa de SL a SLU	22/04/2024

Documento aprobado por Daniel Marí (CEO de Keapps Consultoría de Información SLU)

1. Objeto.

El fin de la presente política es establecer el marco de actuación de KEAPPS en materia de gestión de la calidad en el desarrollo de todos sus procesos, para así poder alcanzar los niveles de excelencia deseados.

En Keapps estamos comprometidos con la calidad de nuestros **servicios profesionales de talento en el sector IT**.

Para ello, KEAPPS asume el compromiso de la mejora continua del sistema de gestión basado en el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015

2. Alcance.

Esta política se aplica a la gestión de toda la actividad en materia de calidad, desarrollada por KEAPPS.

3. Principios.

La Dirección de KEAPPS, asume y promueve los siguientes principios básicos:

- ✓ Mantener siempre en el foco de la estrategia de la compañía al principal activo de Keapps: nuestro equipo humano.
- ✓ Liderar nuestro sector mediante el incremento de la competitividad, implantando una cultura de mejora continua en el desarrollo de todos nuestros procesos.
- ✓ Innovar, estando en constante evolución y transformación para estar al día de las últimas novedades y tendencias del sector.
- ✓ Mantener clientes plenamente satisfechos prestando servicios que cumplan estrictamente con los requisitos acordados, con máxima calidad para impulsar su crecimiento y productividad, garantizando así el éxito de sus proyectos.
- ✓ Contar con los recursos técnicos y humanos adecuados para asegurar la seguridad de la información manejada diariamente.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como con cualquier otro requisito suscrito, aplicables a nuestra actividad.
- ✓ Establecer periódicamente objetivos de calidad bajo el marco de referencia de la presente política.

4. Responsabilidades.

Es responsabilidad de la Dirección de KEAPPS asegurarse que la presente política esta actualizada, es comunicada y entendida dentro de la organización.

Es responsabilidad de todo el personal de KEAPPS dar su apoyo incondicional al cumplimiento de esta política, manifestado un compromiso firme y constante con la calidad.